

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PERMACOL B.V. gevestigd en kantoorhoudend te Ede –  
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder no. 09040364

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten, zowel terzake van de levering van producten als terzake van het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een afnemer of van derden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - binden ons niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met die van enige afnemer c.q. derde prevaleren de voorwaarden van PERMACOL B.V.

## 2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen - waaronder ook afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, schema's, prijscouranten, materiaallijsten en overige documenten worden verstaan - zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten.
- 2.2 Indien een aanbod vrijblijvend is en dit aanbod door de afnemer wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden ons niet. Wijzigingen van technische aard worden door ons voorbehouden.
- 2.4 Wij hebben het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van werkzaamheden niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten, die wij hebben moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan de afnemer in rekening te brengen.

## 3. Prijzen

- 3.1 Onze prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang. Meer of bijzondere prestaties worden afzonderlijk berekend.
- 3.2 De door ons gegeven prijzen zijn gebaseerd op levering vanaf het magazijn in Ede en zijn exclusief BTW, verpakkings- en verzendkosten.
- 3.3 Wij hebben het recht alle prijsverhogende factoren - waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van leveranciers, alsmede een wijziging in de valutaverhoudingen, die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de afnemer te berekenen, tenzij wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## 4. Levering en levertijd

- 4.1 De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Wij zijn gerechtigd de levering op te schorten zolang een opdrachtgever jegens ons niet aan al zijn verplichtingen, waaronder begrepen betalingen, heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat de opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen.
- 4.3 Levering geschiedt vanaf het magazijn. Verzendingen met een factuurwaarde van minstens € 750,- geschieden in Nederland franco aan het door de afnemer op te geven adres. Bij verzendingen c.q. leveringen in het buitenland worden de kosten hiervan doorbelast aan de afnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Bij zendingen beneden € 750,- worden vrachtkosten in rekening gebracht. Bij orders minder dan € 250,- wordt tevens administratie- en behandelingskosten gegeven. Extra verzendkosten van welke aard dan ook gemaakt op verzoek van de afnemer komen voor zijn rekening.
- 4.5 De door ons te leveren producten worden vervoerd voor risico van de afnemer. De keuze van de wijze van transport wordt door ons bepaald. Verzekering van de te vervoeren producten door ons ten behoeve van de afnemer geschiedt niet, tenzij de afnemer dit uitdrukkelijk verlangt; in dit geval komen de kosten voor zijn rekening.
- 4.6 In het geval een gedeelte van een order niet uit voorraad leverbaar is, dan wordt dit deel eerst op het moment van levering in rekening gebracht aan de afnemer, tenzij dit gedeelte meer dan de helft van de te leveren producten betreft. In dat geval wordt de gehele order ineens in rekening gebracht.
- 4.7 Wij behouden ons het recht voor om producten die op uitdrukkelijk verzoek van de afnemer worden besteld in rekening te brengen. Niet uit voorraad leverbare producten zullen in overleg met de afnemer worden geleverd.
- 4.8 Wanneer levering in gedeelten geschiedt, bijvoorbeeld op afroep, zal iedere leverantie als een afzonderlijke leverantie worden beschouwd.
- 4.9 Indien de afnemer van een afroeporder niet tijdig afroept, zijn wij gerechtigd onmiddellijke en voorafgaande betaling van alle nog te leveren goederen tegen het aanbod van deze goederen te vorderen of de order voor de nog niet geleverde goederen te annuleren. Tevens zijn wij gerechtigd in dat geval de kosten van opslag van de betreffende goederen bij de afnemer in rekening te brengen, dit afhankelijk van de volume-eenheid.

## 5. Overmacht

- 5.1 In geval van overmacht, waaronder is te verstaan een omstandigheid waarop wij geen invloed hebben en die de levering c.q. de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaal aanvoer, zowel nationaal als internationaal, een transportvertraging, een staking en het niet of niet tijdig leveren door onze leveranciers, zijn wij niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst.
- 5.2 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig werkdagen heeft geduurd hebben wij het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval bestaat er geen recht van de afnemer op schadevergoeding. Indien reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar over en weer verder iets verschuldigd zullen zijn.

## 6. Retentierecht

- 6.1 Wij hebben het recht van retentie op alle onder ons bevindende zaken van een afnemer, indien deze door ons geleverde producten of verrichte werkzaamheden, al dan niet betrekking hebbend op de desbetreffende zaken, niet tijdig heeft betaald.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Wij behouden eigendom van alle door ons aan de afnemer geleverde producten, zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de desbetreffende of eerdere overeenkomst(en), jegens ons heeft voldaan, dit inclusief rente, kosten en/of schadevergoeding.
- 7.2 Zolang vaststaat, dat eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op de afnemer, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen of op enig andere wijze over de geleverde zaken te beschikken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 7.3 Wij hebben het recht de goederen terug te vorderen en zijn tevens gerechtigd de aan de terugname verbonden kosten bij de afnemer in rekening te brengen.

## 8. Pandrecht

- 8.1 Indien de afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens ons voldoet, hebben wij het recht om een pandrecht te doen vestigen op alle, in eigendom van de afnemer toe-horende roerende zaken, al dan niet door ons geleverd, zowel tegenwoordige als toekomstige, alsmede op vorderingen, zowel tegenwoordige als toekomstige van de afnemer van derden.

- 8.2 De afnemer is, in verband met het gestelde in de voorgaande bepaling van dit artikel, gehouden zijn medewerking te geven aan het opmaken en ondertekenen van een notariële akte. De kosten hiervan komen voor de rekening van de afnemer.

## 9. Reclame

- 9.1 De afnemer dient klachten over de geleverde producten of de verrichte werkzaamheden binnen 10 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. de werkzaamheden zijn beëindigd aan ons schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ons terzake van gebreken c.q. fouten vervalt.
- 9.2 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over geleverde producten hebben wij het recht de desbetreffende zaken te herstellen, danwel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Wij zijn niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
- 9.3 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden hebben wij het recht deze werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten. Ook in dit geval zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
- 9.4 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in geschil zijnde producten niet opgeschort.
- 9.5 Retourzendingen zijn zonder onze voorafgaande toestemming niet toegestaan. Retourzendingen moeten binnen 21 dagen na levering van de goederen aan de afnemer in ons bezit zijn, voorzien van een retourformulier, alsmede, indien aanwezig, een afschrift van de getekende vrachtnota.
- 9.6 Indien geleverde goederen door de ontvanger van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, omgepakt of doorgeleverd in welke vorm dan ook, alsmede zogenaamde private labeling, vervalt elk recht tot reclame.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De door ons geleverde producten dienen overeenkomstig de instructies en/of de op/in de verpakking aangegeven gebruiksaanwijzing, verwerkingsinstructie, handleidingen, datasheets en voorgeschreven en vereiste instructie voor specifieke toepassingen, welke door de afnemer gewenst zijn, te worden gebruikt en/of verwerkt.
- 10.2 Wij kunnen door de koper(s) en/of de afnemer(s) van de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gehouden voor door deze koper(s) en/of afnemer(s) geleden schade i.v.m. de conditie, (bij)werkingen en/of andere tekortkomingen in de meest ruime zin van het woord, voor door ons geproduceerde zaken en/of door ons van derden betrokken, doch doorgeleverde (eind)producten, tenzij de wet uitdrukkelijk aangeeft dat aansprakelijkheid terzake wel bij de producent en/of leverancier berust.
- 10.3 Verdere aansprakelijkheid voor schade, dan in dit artikel genoemd, wordt uitgesloten, tenzij de afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door de grove schuld of nalatigheid aan de leverancier.
- 10.4 De gegevens in onze documentatiebladen en onze adviezen moeten worden beschouwd als richtlijnen gebaseerd op onderzoek en ervaring onzerzijds of gebaseerd op gegevens van derden. De in onze documentatiebladen gepubliceerde gegevens worden uitsluitend ter informatie verstrekt en kunnen niet als garantie worden opgevat.
- 10.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van de afnemer door ons zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van werkzaamheden, tenzij wij volgens wettelijke bepalingen aansprakelijk zijn.
- 10.6 De afnemer verbindt zich de door ons afgeleverde zaak te keuren. De afnemer verklaart daarmee dat hij de zaak in goede staat en vrij van gebreken heeft aangenomen, tenzij hij binnen 10 dagen nadat de zaak door ons is geleverd, ons schriftelijk van deze gebreken op de hoogte stelt. De afnemer wordt geacht bekend te zijn met de werking van de zaak en verplicht zich gebruikers dienovereenkomstig te instrueren.
- 10.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in producten die wij op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop de producten in het verkeer zijn gebracht onmogelijk konden ontdekken.

## 11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting onder vermelding van ons factuurnummer en andere hierop betrekking hebbende gegevens. Verrekening is niet toegestaan.
- 11.2 Wij hebben het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
- 11.3 De door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gedeeltelijke of buitenrechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op andere factu(ur)en.
- 11.4 Onmiddellijk na overschrijding van de in artikel 11.1 genoemde betalingstermijn is afnemer de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden voor de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar, vermeerderd met zeven procentpunten.
- 11.5 Bij niet- of niet tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de afnemer hebben wij het recht om buitengerechtelijke incassokosten aan hem in rekening te brengen indien wij genoodzaakt zijn een derde met de behandeling van de zaak te belasten. Deze kosten zijn 15% van de door de afnemer verschuldigde bedragen doch worden ten minste berekend volgens het degressief declaratietarief voor advocaten.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Wij behouden ons het recht voor om de goederen te voorzien van eigen naam en merk. Afnemer erkent dat de intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten etc.) met betrekking tot de door hem gekochte goederen c.q. met betrekking tot de door ons ter beschikking gestelde zaken, zoals bijvoorbeeld technische informatiebladen, reclamemateriaal etc. bij ons berusten.
- 12.2 De afnemer zal deze rechten eerbiedigen en is gehouden zich ter zake te gedragen conform de door ons gegeven instructies.
- 12.3 Voor zover de afnemer constateert dat op onze intellectuele eigendomsrechten inbreuk wordt gemaakt door derden, is deze gehouden ons daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 12.4 Het is de afnemer niet toegestaan een van onze merken of andere onderscheidings-tekens te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

## 13. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen ons en onze afnemer is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (SICG) en het Uniform Law of International Sales Verdrag (ULIS) zijn uitgesloten.
- 13.2 Geschillen tussen ons en onze afnemer zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Arnhem, voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.